



Selectieprocedure dispatcher (administratief C1-C3) via aanwerving

Als lid van Brandweer zone Kempen maak je deel uit van een hulpverleningsdienst met operationele en ondersteunende teams, die elk binnen hun eigen expertise een cruciale rol spelen in de bescherming van 15 gemeenten in de Antwerpse Kempen. We zijn actief in 7 brandweerposten, waar zowel beroeps- als vrijwillige brandweermannen en ambulanciers de klok rond het beste van zichzelf geven ter bescherming van hun medeburgers. De ondersteunende diensten centraliseren zich in 1 post, maar staan uiteraard ook voor alle posten klaar. De dispatching gebeurt ook centraal: momenteel constant bemand door operationele collega's, maar binnenkort misschien wel mee door jou als administratieve kracht? In dit document kan je alle voorwaarden nalezen over de functie alsook over de procedure van de aankomende selectie.

1 Wat ga je doen?

- Je ontvangt en beantwoordt oproepen en meldingen van de 112-noodcentrale (NC112) en je zorgt voor een klantvriendelijke dienstverlening.
- Je alarmeert en stuurt mensen, middelen en voertuigen uit volgens de voorziene operationele procedures in Brandweer Zone Kempen.
- Je denkt en werkt proactief mee achter de schermen om elke interventie tot een goed einde te brengen.
 - Je verzamelt en zoekt informatie op in de beschikbare toepassingen.
 - Je voorziet een duidelijke en verstaanbare radiocommunicatie (vb: ASTRID) om ondersteuning te bieden aan de interventieploegen op het terrein.
 - Je handelt vragen van op het terrein snel en deskundig af (vb: opschaling van een interventie).
- Je verwerkt informatie efficiënt en accuraat in de verschillende softwaretoepassingen. Ook indien er meerdere interventies tegelijk zijn, kan je het overzicht bewaren en duidelijk rapporteren.
- Tijdens het incident leg je relevante informatie vast zodat die als basis kan dienen voor verslaggeving en evaluatie van interventies.
- Je onderneemt de nodige acties bij technische problemen in de seinkamer.

2 Waar ga je werken?

De meldkamer van waaruit onze zone wordt aangestuurd bevindt zich in het veiligheidshuis 'Ter Stokt', Stelenseweg 92, 2440 Geel.



3 Generieke functiebeschrijving

De generieke functiebeschrijving is terug te vinden als bijlage bij dit document.

4 Wat zijn de aanwervingsvoorwaarden?

Je voldoet aan volgende voorwaarden:

- Je beschikt over een diploma secundair onderwijs
 - Er wordt bij de start een doorgedreven interne opleiding voorzien, relevante werkervaring is dus geen must
- Je gedrag staat in overeenstemming met de eisen van de functie (te bewijzen via een recent uittreksel uit het strafregister)
- Je geniet de burgerlijke en politieke rechten
- Je bent medisch geschikt voor de uit te oefenen functie, in overeenstemming met de wetgeving betreffende het welzijn van de werknemers bij de uitvoering van hun werk.
- Je beheert vlot de Nederlandse taal: mondelinge communicatie is de rode draad doorheen je functie

Wat zijn jouw talenten?

- Je staat organisatorisch en administratief sterk in je schoenen
- Je bent nauwkeurig
- Je kan zelfstandig opdrachten afwerken
- Je bent betrouwbaar en plichtsbewust. Je gaat discreet om met wat je hoort en ziet tijdens je dienst
- Je kan probleemoplossend denken en handelen en weet de juiste prioriteiten te stellen
- Je bent communicatief sterk: je kan professioneel en helder boodschappen toelichten, zowel mondeling als schriftelijk
- Je hebt een uitgesproken teamspirit en kan constructief samenwerken met diverse collega's

Pluspunten

- Actieve kennis van het brandweerlandschap
- Relevante ervaring in een soortgelijke functie.



5 Waarom kiezen voor Brandweer zone Kempen?

Salaris

- Loon volgens wettelijke barema's C1-3
 - Bruto maandloon voltijds met 0 jaar ervaring: vanaf € 2349,46
 - Bruto maandloon voltijds met 5 jaar ervaring: vanaf € 2652,89
 - Bruto maandloon voltijds met 10 jaar ervaring: vanaf € 2860,96
- Je ontvangt een toeslag van 22,71% voor onregelmatige prestaties per effectief gepresteerd uur. Prestaties die verricht worden op zaterdag, zondag, feestdagen en tijdens nachturen worden beschouwd als onderdeel van de functie.
- Anciënniteit uit de openbare sector en relevante anciënniteit uit de privésector worden verrekend

Uurregeling

Je komt in een volcontinu systeem met 12u shiften:

- Dagdiensten lopen van 7u tot 19u
- Nachtdiensten lopen van 19u tot 7u

De verdeling van diensten 's nachts, in weekends en op feestdagen gebeurt evenredig.

Aantrekkelijke extra's

- Je ontvangt maaltijdcheques van € 8 per gewerkte dag
- Je ontvangt een eindejaarstoelage
- Je bouwt een extra pensioenkapitaal op doordat Brandweer zone Kempen jaarlijks 3% van je jaarloon aan een pensioenfonds overmaakt
- hospitalisatieverzekering

Evenwichtige work-in-life balans

- Als je voltijds werkt, heb je elk jaar 243,2 uur vakantie
- Omdat je in een volcontinu systeem tewerkgesteld wordt, worden feestdagen (10 wettelijke + 4 bijkomende feestdagen) als op te nemen vakantie toegekend, waardoor je bij een voltijdse functie in totaal op 349,6 uur vakantie komt.

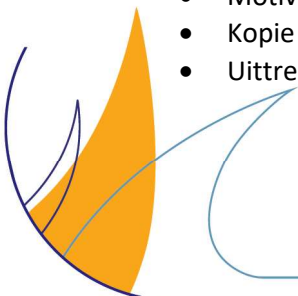
Mobiliteit

- Je ontvangt een fietsvergoeding voor elke kilometer die je naar en van je werk aflegt met de fiets. Je krijgt hiervoor het maximale fiscale vrijgestelde bedrag.
- Je hebt de mogelijkheid om een fiets te leasen
- Als je gebruik maakt van het openbare vervoer voor je woon-werkverkeer, voorzien we voor jou een abonnement hiervoor

6 Hoe stel je je kandidaat?

Kandidaturen kunnen ingediend worden via e-mail naar vacature@brandweerzonekempen.be tot en met **1 december 2024**, en bevatten volgende documenten:

- CV
- Motivatiebrief
- Kopie van hoogst behaalde diploma
- Uittreksel uit het strafregister dat max. 3 maanden oud is



Opgelet: enkel kandidaturen die volledig en correct zijn op het moment dat de inschrijving afgesloten wordt, zullen in aanmerking komen om deel te nemen aan de proeven. Dit is ten alle tijden de verantwoordelijkheid van de kandidaat.

7 Selectieprocedure

Indien er meer dan 25 kandidaten zijn zal er een voorselectie worden georganiseerd op basis van CV.

De selectieprocedure bestaat uit een schriftelijke proef op 40 punten en een mondelijke proef op 60 punten. Om te slagen dient de kandidaat minstens 50% te halen op zowel de schriftelijke proef als op de mondelinge proef, en minstens 60% behalen op het totaal van de proeven.

Als voorbereiding op het schriftelijk gedeelte zal je meer info ontvangen bij het bevestigen van je deelname aan de aanwervingsproef. De 10 kandidaten met de hoogste score op het schriftelijk gedeelte zullen uitgenodigd worden voor de mondelinge proef.

Als voorbereiding op het mondeling gedeelte, zullen de kandidaten gevraagd worden om een PPA in te vullen (persoonlijke profiel analyse). Deze vragenlijst vul je thuis in, je krijgt via e-mail een link hiervoor doorgestuurd.

De kandidaten die minstens 60% behalen op het geheel van de selectieproef worden opgenomen in een wervingsreserve die twee jaar geldig is.

De geselecteerde kandidaat uit de wervingsreserve wordt aangesteld in orde van rangschikking resulterend uit de selectieprocedure.

7.1 Timing

Onderdeel	Timing
Kandidaatstellen	Tot en met 1 december 2024
Bevestiging deelname proef	9 december 2024
Aanwervingsproef schriftelijk	16 december 2024
Aanwervingsproef mondeling	9 januari 2025
Bericht resultaat	Week 20 januari 2025

8 Vragen?

Heb je alles grondig gelezen en toch nog een vraag? Neem dan via email of telefoon contact op met de personeelsdienst via vacature@brandweerzonekempen.be of 014 28 78 50.

